

Det virtuella huset – en översikt

Hedershuset

En central del i Operation Kvinnofrids aktionsplaner under de senaste tre åren har varit tillkomsten av ett fysiskt och ett virtuellt Hedershus.

Styrgruppen för Operation Kvinnofrid har givit Länsstyrelsen i Stockholm i uppdrag att i samverkan med parterna i Operation Kvinnofrid utveckla ett förslag till Hedershus i Stockholms län.

Målet är att kommuner/stadsdelar, Stockholms läns landsting, Polismyndigheten i Stockholms län och frivilligorganisationer som arbetar mot hedersförtryck och -våld, ska bidra till och få stöd av Hedershusets verksamheter och utbud.

Förutsättningar och arbetssätt

Med Hedershuset som plattform skapas en unik möjlighet att ta till vara den samlade kompetensen i länet samt att utveckla och sprida kunskap.

Hedershuset ska vända sig till alla åldersgrupper med ett särskilt fokus på ungdomar. Hedershuset ska kunna ge akut hjälp, stöd och information till:

- den som är direkt utsatt för hedersrelaterat våld och förtryck,
- den som utsätter eller tidigare har utsatt andra för hedersrelaterat våld och förtryck och som vill sluta,
- den som är anhörig till någon som är utsatt för eller utsätter någon för hedersrelaterat våld och förtryck,
- tjänstemän som ska hjälpa andra ur en situation med hedersrelaterat våld och förtryck.

Hedershusets uppgiftsområden

De planerade uppgiftsområdena är:

- information,
- bedömningar,
- råd och stöd,
- slussfunktion till nästa instans,
- utbildningar,
- kunskapsbank,
- spetskompetens,
- samordning av metodutveckling på länsnivå.

De stödjande insatserna ska ske såväl förebyggande som i en akut fas eller som ett långsiktigt stöd.

Systemöversikt

Det virtuella Hedershuset är en internetbaserad portal och en mötesplats som ska stödja Hedershusets verksamhet kring hedersrelaterat våld. Portalen kommer att ha en central funktion för att stödja och effektivisera Hedershusets uppgifter.

Förutom information kommer den även att innehålla stödfunktioner som exempelvis dokumenthantering, ärendehantering, register, kunskapsdatabas, *Content Management (CMS)*, översättning samt *life cycle*-analyser (LCA). Tanken är att det virtuella huset skall ge ett bra, säkert och effektivt stöd för Hedershusets personal, professionella och samarbetspartner i deras dagliga arbete.

Hjälpen till de drabbade kommer i första hand att bestå av råd och stöd från Hedershusets personal och från ett nätverk av professionella – med läkare, psykologer, sociala myndigheter, polis kvinnojourer och frivilligorganisationer. Hjälpen kan också bestå av behandling eller direkta insatser, exempelvis hämtning och ledsagning till skyddat

boende. Portalen kommer i detta fall att vara en kommunikationsplattform mellan de utsatta och de sakkunniga samt ett effektivt stöd för personalen i deras processer för hantering av ärenden.

Det virtuella Hedershuset ska kunna administreras samt drivas och förvaltas av huvudmannen själv, alternativt av någon upphandlad extern part.

Kunskapsbank

Portalen ska också vara en digital väg för att nå kunskap och få tillgång till den senaste informationen kring hedersrelaterat liv och förtryck. Det ska vara lätt att finna rätt och relevant information i det virtuella Hedershuset.

Till grupper som arbetar professionellt inom problemområdet ska riktad information erbjudas. Exempelvis ska kunskaper om behandlingsformer, sammanställda förteckningar och listor över expertis inom hedersvåld, frivilligorganisationer och skyddande boenden etcetera erbjudas.

Hedershuset och det virtuella Hedershuset kommer även att vara en samlingsplats för att hitta och redovisa forskning och framgångsrika metoder kring hedersvåld. Det är viktigt att poängtera att det fysiska och virtuella huset kommer att ha ett mycket nära samarbete, där det virtuella huset är ett av verktygen för det fysiska huset.

Många målgrupper och kanaler

Det virtuella Huset kommer att vända sig till många användargrupper med olika behov av information och stöd. Portalen ska erbjuda många kommunikationskanaler där bland annat grupper av professionella ska kunna mötas – mejl, forum, konferenssamtal, video. Även tolkning över ”nätet” ska kunna erbjudas.

Portalen ska också erbjuda möjlighet till personliga ”rum” där information, kontakter, mejl och forum kan sparas för att möjliggöra en större enskildhet och säkerhet för utsatta. Via ett eget ”rum” ska även utsatta i skyddande boende på

ett säkert sätt kunna hålla kontakt med anhöriga, vänner, sakkunniga och professionella.

Kontinuitet och trygghet

Kontakter med det virtuella huset ska vara konfidentiella och säkra. Den som söker kontakt ska skyddas och inte bli avslöjad. Sökanden ska kunna vara helt anonyma om de så önskar.

En ”panikknapp” ska finnas för att användare snabbt ska kunna lämna portalen. Kontakter med det virtuella huset ska inte lämna några avslöjande spår efter uppkopplingen i den sökandes dator. Det faktum att portalen skall erbjuda hög tillgänglighet med ett enkelt användargränssnitt samtidigt som säkerheten skall vara mycket hög ställer utmaningar och måste beaktas särskilt.

Allt arbetet av personalen på Hedershuset skall loggas för att möjliggöra uppföljning av insatser. Sökanden skall ha kontinuitet och trygghet genom möjligheten att återkomma till ”sina” kontaktpersoner och professionella.

Effektiva insatser

Det som arbetar på Hedershuset ska genom med systemets hjälp snabbt kunna skicka ärenden vidare till rätt instanser inom samarbetsnätverket, för att effektivisera insatserna till de behövande.

Det ska även finnas en möjlighet till uppföljning av hur den utsatte har det i en så kallad *life cycle*-analys (LCA) där man kan följa hur individens situation utvecklas. Ett LCA-stöd kan hjälpa personalen på Hedershuset att bättre förstå den utsattes situation och få ett bättre beslutsunderlag för vilken insats som behövs.

All hantering av dokumentation i systemet skall följa regler inom legitimationsyrken. Hantering av personuppgifter måste som ett minimum följa Personuppgiftslagen (PuL). I övrigt ska hög säkerhet gälla kring arbetet då det gäller identifiering, autentisering och spårbarhet.

INFORMATION

Om du vill vet mer om Hedershuset och följa projektet är du välkommen att besöka Operation Kvinnofrids webbplats:
www.operationkvinnofrid.nu

KONTAKTA OSS

Ola Hägg, projektledare
Enheten för sociala frågor, Länsstyrelsen i Stockholms län
Tfn: 070-630 21 04, e-post: ola.hagg@lansstyrelsen.se

Maria Backe, enhetschef
Enheten för sociala frågor, Länsstyrelsen i Stockholms län
Tfn: 08-785 40 30, e-post: maria.backe@lansstyrelsen.se